

Правила посещения Фитнес-центра "Медси"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Фитнес-центра "Медси" (далее - соответственно - Правила и Фитнес-центр) распространяются на всех посетителей Фитнес-центра, получающих на его территории спортивно-оздоровительные услуги на основании заключенного договора о возмездном оказании спортивно-оздоровительных услуг (далее соответственно - Посетители, Услуги и Договор), являются публичной офертой и становятся обязательными для Посетителей с момента подписания Договора как его неотъемлемая часть;

1.2. Виды Услуг указаны в Перечне Услуг, который размещен в Месте для информации и может быть по просьбе Посетителя предоставлен ему в печатном виде для ознакомления. При заключении Договора Перечень Услуг становится неотъемлемой частью Договора;

1.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и во избежание неблагоприятных последствий для здоровья должен сообщать обо всех имеющихся противопоказаниях для получения конкретных Услуг и рекомендациях врача - изначально при заключении соответствующего договора с Фитнес-центром, а также впоследствии при возникновении каких-либо противопоказаний либо рекомендаций. При наличии (появлении) инфекционных, кожных заболеваний, а также иных заболеваний, при наличии которых посещение Фитнес-центра может причинить вред здоровью Посетителя, других Посетителей либо персонала Фитнес-центра, Посетитель обязан отказаться от посещения Фитнес-центра до выздоровления;

1.4. Посетители могут посещать Фитнес-центр в часы его работы для Посетителей: по будням (с понедельника по пятницу) с 7-30 часов до 23-00 часов, в субботу и воскресенье с 9-00 часов до 20-00 часов, без перерыва. Тренажерный зал заканчивает свою работу за 30 минут до закрытия Фитнес-центра;

1.5. Режим работы Фитнес-центра может быть изменен приказом руководителя Фитнес-центра, о чем в специально отведенном месте для информации Фитнес-центра (далее - Место для информации) не менее чем за 3 календарных дня до введения указанных изменений размещается соответствующее объявление;

1.6. Если в рамках выбранной Посетителем программы предусмотрено предоставление Комплексного тестирования функциональных возможностей организма и индивидуальных параметров нагрузки, сумма пропорциональная стоимости данной услуги (в соответствии с имеющимся перечнем услуг Фитнес-центра) не возвращается Фитнес-центром Посетителю - при досрочном расторжении договора.

1.7. После истечения срока действия договора и клубной карты обязательства фитнес-центра прекращаются.

2. Обязательства Фитнес-центра

2.1. Фитнес-центр обеспечивает Посетителей снаряжением и оборудованием, необходимым для получения Услуг - проведения конкретных занятий в соответствии с Договором;

2.2. Фитнес-центр обеспечивает рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования;

2.3. Фитнес-центр безвозмездно предоставляет Посетителям:

2.3.1. шкафчики (большие и малые) в количестве не более одного, оборудованные в раздевалке для хранения личных вещей, с предоставлением ключа от него, два полотенца (большое и малое) на одно посещение Посетителем и ячейки для хранения ценных вещей на рецепции;

2.3.2. большое полотенце предназначено для использования после душа, малое полотенце предназначено для использования в залах в целях гигиены. После каждого посещения Посетитель обязан сдать полотенца в полном объеме на ресепшн Фитнес-центра;

2.3.3. услуги гардероба, за исключением летнего периода.

2.4. По желанию Посетителя ему может быть предоставлен шкафчик в аренду на условиях дополнительного соглашения к Договору;

2.5. По желанию Посетителя, за отдельную плату, ему предоставляется персональный тренер, выбранный Посетителем с учетом условий занятости тренера;

2.6. По желанию Посетителей Услуги с участием персонального тренера могут быть оказаны как в виде разовых отдельных занятий, так и в виде блока занятий (тренировок);

2.7. Посетителям предоставляется возможность рассрочки оплаты Услуг на основании дополнительного соглашения к Договору;

2.8. В случаях и на условиях, предусмотренных Договором и Перечнем Услуг, Посетителям, не имеющим возможности в течение определенного периода воспользоваться Услугами, предоставляется "заморозка" Услуг - приостановление их оказания с последующим продлением срока действия Договора и Клубной карты на количество дней, в течение которого Посетитель не пользовался Услугами. Минимальный срок заморозки 7 дней. Любая заморозка оформляется по предварительному уведомлению путем извещения сотрудников рецепции фитнес-центра «Медси»;

2.9. В случае использования всего срока «заморозки», Посетитель может воспользоваться дополнительной «заморозкой» согласно Перечню Услуг. Продление по дополнительной заморозке производится сроком не более 28 дней для карт продолжительностью 12 месяцев, 14 дней для карт продолжительностью 6 месяцев, 7 дней для карт продолжительностью 1 и 3 месяца. Минимальный срок заморозки 7 дней;

2.10. Продление программ (клубных карт, абонементов, блоков тренировок) по больничным листам производится на срок не более 30 дней. Основанием для продления карты по больничному листу служит заявление, копия больничного листа и справка от врача с указанием запрета для занятий спортом. Весь пакет документов предоставляется Посетителем на рецепции Фитнес-центра в срок не позднее 14 дней с момента закрытия больничного листа. При нарушении сроков подачи документов для продления программы, Фитнес-центр вправе отказать в продлении программы.

3. Порядок посещения Фитнес-центра

3.1. Для получения Услуг Посетители должны заключить Договор в соответствии с типовой формой, выданной Фитнес-центром (при необходимости также заключить дополнительные соглашения к Договору в соответствии с типовыми формами) и пройти установленную в Фитнес-центре процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию;

3.2. Непосредственно после оплаты Услуг Посетителю выдается Клубная карта Посетителя, соответствующая условиям Договора, которая является документом, подтверждающим право Посетителя на получение Услуг и подтверждающая факт их оплаты в соответствии с Договором (далее - Клубная карта);

3.3. Посетитель обязан при каждом посещении Фитнес-центра предъявлять Клубную карту на рецепции для отметок о посещении (считывания);

3.4. При входе в Фитнес-центр Посетители обязаны для прохода до раздевалки в уличной обуви надеть бахилы, предоставляемые на входе, либо переобуться в собственную сменную обувь;

3.5. Посетители обязаны поддерживать (соблюдать) чистоту во время посещений (занятий), не допуская загрязнения и засорения территории и имущества Фитнес-центра;

3.6. В клубную карту согласно Перечню Услуг без дополнительной оплаты входит «стартовая тренировка». «Стартовая тренировка» - тренировка с персональным тренером в тренажерном зале или в зале фитнеса. Использовать стартовую тренировку можно только с тренером, ранее с которым не проходили индивидуальные, либо стартовые тренировки. Стартовая тренировка проводится по предварительной записи;

3.7. Посетители должны заниматься в Фитнес-центре в одежде, соответствующей конкретным видам Услуг (верхняя часть тела также должна быть закрыта), и обуви с закрытой задней частью, за исключением видов Услуг, на которых применяется иная обувь либо Посетители должны быть босиком;

3.8. Запись на занятия с персональным тренером осуществляется Посетителями у регистратора на рецепции лично, либо по телефону 218-26-00. Посетитель, занимающийся с персональным тренером по предварительной записи, как в рамках разовых занятий, так и в виде блока занятий, имеет приоритет занятий на спортивном оборудовании в тренажерном зале перед посетителями, занимающимися без персонального тренера.

3.8.1. Приоритет нахождения в залах групповых программ и залов индивидуальных тренировок имеет Посетитель, занимающийся персонально с тренером. Нахождение в залах иных лиц во время проведения персональной тренировки с тренером не допускается, либо допускается по согласованию тренера и Посетителя, занимающегося с тренером;

3.9 Групповые занятия посещаются согласно расписанию, индивидуальные занятия - согласно графику, согласованному с тренером;

3.9.1. При посещении групповых занятий запрещается опоздание. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего на тренировку;

3.9.2. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного в расписании инструктора и формат тренировки;

3.9.3 На занятиях Посетители должны строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера о продолжительности и интенсивности занятий;

3.10. На территории Фитнес-центра запрещается:

3.10.1. нахождение Посетителей до или после времени работы Фитнес-центра;

3.10.2. внесение и (или) ношение на территории Фитнес-центра любых видов оружия, сильно пахнущих, токсических, горючих, взрывчатых веществ и т.п.;

3.10.3. совершение Посетителями любых действий, каким-либо образом препятствующих либо мешающих получению Услуг другими Посетителями;

3.10.4. использование оборудования и инвентаря Фитнес-центра не по прямому его назначению, совершать действий, которые могут повредить указанное имущество;

3.10.5. при посещении сауны накрывать каменку посторонними предметами, заливать водой или совершать иные действия, которые могут привести к поломке оборудования, короткому замыканию, пожару и пр.

3.10.6. вход и нахождение в служебных, технических и иных помещениях, не предназначенных для Посетителей, самостоятельное регулирование любого инженерно-технического оборудования;

3.10.7. нахождение на территории фитнес-центра в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения;

3.10.8. оставление без присмотра родителями детей до 14 лет и самостоятельное посещение детьми до 14 лет тренажерных залов;

3.10.9. фото- и видеосъемка без письменного согласования руководителя Фитнес-центра;

3.10.10. использование самостоятельно, без специального разрешения персонала Фитнес-центра музыкальной и иной техники Фитнес-центра, а также техники, принесенной с собой, за исключением карманной аппаратуры, не создающей помех для получения Услуг иными лицами (с применением наушников и т.п.).

3.10.11. оставление без присмотра личных вещей;

3.10.12. оставление вещей в шкафчиках после занятий, за исключением аренды шкафчиков;

3.10.13. использовать эфирные масла, парфюмированные средства и другие, сильно пахнущие вещества, которые могут вызвать аллергические реакции;

3.10.14. проводить тренировки для других клиентов. Оказывать услуги по проведению тренировок может только официально трудоустроенное в Фитнес-центр лицо;

3.10.15. нарушение общественного порядка и совершение иных противоправных действий;

3.11. Прием пищи осуществляется в специально отведенных для этого местах;

3.12. На территории Фитнес-центра в целях безопасности Посетителей и работников Фитнес-центра, а также имущества Посетителей и Фитнес-центра осуществляется видеонаблюдение;

3.13. При возникновении любых опасных и иных непредвиденных ситуаций, угрожающих здоровью и имуществу, необходимо немедленно обратиться к регистратору Фитнес-центра на рецепцию, а при проведении групповых и индивидуальных занятий с тренером - непосредственно к тренеру;

3.14. По окончании занятий Посетитель обязан возвратить использованный спортивный инвентарь в специально отведенные места;

3.15. По окончании занятий Посетители возвращают ключ от шкафчика на рецепцию;

3.16. В случае утраты, уничтожения Клубной карты, ключа от шкафа или другого имущества Фитнес-центра или повреждения указанного имущества, не позволяющего полноценно его использовать, независимо от причин утраты, уничтожения или повреждения (за исключением причин по вине Фитнес-центра) Посетители обязаны оплатить Фитнес-центру расходы по восстановлению указанного имущества в кассу Фитнес-центра;

3.17. Оставленные (утраченные) на территории Фитнес-центра вещи Посетителей учитываются в Журнале найденных вещей и хранятся в специально отведенном месте. Посетитель, потерявший вещь на территории Фитнес-центра, должен обратиться на рецепцию. По истечении 1 месяца с момента обнаружения указанных вещей, если они не были востребованы Посетителями, указанные вещи могут быть утилизированы (уничтожены), о чем работниками Фитнес-центра составляется соответствующий акт.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться в соответствии с изменениями (дополнениями); утвержденными руководителем Фитнес-центра, о чем Посетители извещаются путем размещения таких изменений на сайте www.fit.medsil.ru. Посетитель соглашается с тем, что с момента опубликования данных изменений на сайте www.fit.medsil.ru они становятся обязательными для соблюдения Посетителями.

5. Правила посещения фитнес-центра детьми

5.1. Дети до 14 лет посещают фитнес-центр в сопровождении родителей/законных представителей.

5.2. Родители несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-центра. Дети на территории фитнес-центра не имеют права находиться без присмотра родителей/законных представителей или доверенного лица.

5.3. Сопровождение ребенка на занятия доверенным лицом (няня, бабушка) происходит после оформления родителями/законными представителями заявления (доверенности). Родители/законные представители/доверенные лица не должны оставлять детей на территории фитнес-центра без присмотра.

5.4. Перемещаться из одной зоны в другую ребенок может только в сопровождении родителей/законных представителей/доверенных лиц или сотрудника клуба.

5.5. Родитель/законный представитель уведомляет исполнителя об особенностях ребенка, его предпочтениях, а также о его состоянии здоровья (наличия заболеваний, травм, перенесенных операций и др.).